

Allmänna Villkor – Bitcom

Villkor_131017 (ersätter Villkor_061101)

1. Allmänt

Dessa allmänna villkor gäller för abonnemang på tjänster mellan Bitcom Bredband och den Kund som anges i beställningen.

2. Definitioner

Bitcom:
Med Bitcom avses Bredbandig IT Communication i Göteborg AB.

Kund:

Kund är den som beställt abonnemang för anslutning till Internet för eget enskilt bruk eller enskilt bruk av annan person tillhörande Kundens hushåll. Kunden ansvarar för fullgörande av abonnemanget.

Abonnemang:

Abonnemanget består av
- anslutning till Internet via Bitcom och användarnamn knutet till abonnemanget med tillhörande lösenord, - individuella e-postadresser och tillgång till egna hemsidor (Web sidor). Omfattningen av och teknisk specifikation på anslutning till Internet framgår av Bitcom vid var tid gällande produktbeskrivning. I abonnemanget kan i vissa fall ingå särskild utrustning jämte programvara (Kabel-TV modem) för anslutningen. Abonnemanget förutsätter eget enskilt användande som kan anses normalt. Missbruk som menligt strider mot lagen eller påverkar övriga abonnenters tillgång och/eller möjlighet till normal användning kan medföra avstängning eller begränsad tillgång till abonnemanget. Detta kan ske utan att kunden meddelas.

3. Ingående av abonnemangsavtal

Abonnemangsavtal ingås genom att abonnenten tecknar separat avtal med Bitcom. För att återuppta ett avslutat abonnemang gäller normalt samma villkor som vid förstagångsabonnemang.

4. Anslutning till Internet

Avtalet gäller under förutsättning att fastigheten där Internettrafiken skall ske opereras av Bitcom Bredband samt att inget annat hinder föreligger. Avtalet gäller endast angiven adress/installationsadress. Endast TCP/IP trafik är tillåten. IP-adresser tilldelas av Bitcom. Bitcom är inte skyldig att spara hämtad e-post. E-postkonto/epostadress som inte nyttjas under sex (6) månader har Bitcom rätt att ta bort. Bitcom har rätt att tillfälligt begränsa eller stänga av abonnemanget om tekniska eller rättsliga omständigheter eller säkerhetsskäl gör detta nödvändigt.

5. Avgifter och betalning

5.1 Kunden erlägger fasta och rörliga avgifter för abonnemanget enligt Bitcom vid var tid gällande prislista. Kunden faktureras månadsvis i förskott via autogiro om inget annat överenskommit. Första gången sker faktureringen via faktura. Bitcom har rätt att debitera faktureringsavgift vid annan form än autogiro. Om betalning inte erhålles senast på förfallodagen så har Bitcom rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen, påminnelseavgift och, i förekommande fall, kostnader för inkasso. Om betalning inte erhålles trots påminnelse, så har Bitcom rätt att omedelbart, helt eller delvis, stänga av eller begränsa abonnemanget till dess full betalning erlagts, eller säga upp avtalet och återkalla modemmet samt eventuell annan utrustning.

5.2 Bitcom förbehåller sig rätten att skicka faktura, påminnelser och information per e-post. Det är Kundens ansvar att betalning sker i förskott.

5.3 Bitcom har rätt att ändra tillämpade avgifter, förutsatt att sådana ändringar meddelas med minst 30 dagars varsel. Ändringen träder inte i kraft under pågående betalningsperiod.

5.4 Om Bitcom kostnader ändras, får avgiftsändring ske med kortare varsel än 30 dagar och under pågående betalningsperiod. Kostnadsökningen skall ha orsakats av ändrade skatter eller allmänna avgifter eller av annan sådan omständighet utanför Bitcoms kontroll. Sådan avgiftsändring får avse ett belopp som högst motsvarar kostnadsökningen. Om Kunden inte accepterar avgiftsändringen, har denne rätt att säga upp abonnemanget med verkan från det att ändringen träder i kraft. Sådan uppsägning skall ske innan ändringen träder i kraft.

6. Personuppgifter

Genom att lämna begärda personuppgifter (inkluderande personnummer) i samband med Avtalets ingående samtycker Kunden till att Bitcom behandlar dessa för att kunna tillhandahålla och administrera Abonnemanget.

7. Tekniskt underhåll

Ingrepp i Bitcom utrustning får endast göras av Bitcom personal eller av Bitcom anlitad personal. Fel åtgärdas snarast efter anmälan till Bitcom. Kostnader för hjälp med fel ingår i månadsavgiften. Dock ingår inte sådana kostnader som förorsakats av skadegörelse eller ingrepp i Bitcom utrustning utfört av annan än av Bitcom eller av denne anlitad personal. I sådana fall, liksom om anmält fel beror på fel i annan utrustning än i Kabel-TV nätet och Bitcom utrustning eller om Kunden åsamkat felet genom felaktig användning eller oaksamhet, debiteras Kunden samtliga härigenom uppkomna kostnader. Bitcom förbehåller sig rätten att konfigurera om nätstrukturen och tjänsternas innehåll.

8. Avbrott

Bitcom skall åtgärda eventuella störningar och avbrott inom skälig tid efter felanmälan. Skulle tillfälligt avbrott på nätverksuppkopplingen inträffa, har Kunden rätt till avdrag på abonnemangsvygiften i relation till avbrottets längd om felet kvarstår mer än 72 timmar efter det att Kunden anmält felet till Bitcom. Beloppet för avdrag måste dock överstiga 50:- per månad samt att avbrottet varat mer än fem (5) dygn för att avdrag ska ske. Bitcom är inte ansvarig för avbrott som beror på atmosfäriska störningar, lagbud, myndighets åtgärder, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott eller annan liknande omständighet.

9. Ansvar

9.1 Kunden får inte använda anslutning till Internet på sådant sätt att avsevärda olägenheter uppstår för Bitcom eller annan part. Kunden förbinder sig att inte göra obehörigt intrång i de datorer som är kopplade till Internet eller på annat sätt förvanska eller förstöra information i Kabel-TV nätet eller på Internet. Kunden skall hålla Bitcom skadeslöst för krav från tredje man mot Bitcom som grundas på bruk av abonnemanget av Kunden eller av person som Kunden svarar för.

9.2 Bitcom har rätt att tillfälligt eller permanent stänga av eller begränsa tillgången till abonnemanget om Kunden missbrukar detta så att avsevärda olägenheter uppstår för Bitcom eller annan part. Bitcom har rätt att debitera Kunden sina kostnader för bortkoppling, avstängning eller begränsning liksom för återställande av sådan åtgärd.

9.3 Användaridentitet och lösenord skall hanteras på ett betryggande sätt så att obehöriga personer inte kan ta del av dessa. Kunden skall snarast meddela Bitcom Kundtjänst om användaridentitet eller lösenord är förlorat eller om Kunden misstänker att någon obehörig tagit del av dem.

9.4 Kunden är ansvarig för allt material som lagts upp på abonnemangets hemsidor, såväl text, bilder, video, ljud och data samt länkar till andra Web-sidor. Kunden förbinder sig att på egna hemsidor, i öppna diskussioner (Chat, News mm) följa vad som stadgas i lag, Bitcom säkerhets och etikregler samt den allmänna etik som gäller för Internet (Netiquette). Strider material på abonnemangets hemsidor mot detta eller kan skada affärsverksamheten för Bitcom eller den koncern som Bitcom ingår i, så har Bitcom rätt att avlägsna materialet eller förhindra spridning samt säga upp abonnemanget med omedelbar verkan. Detta gäller även om Kunds dator blivit drabbad av virus eller annat som i sin tur utan Kunds vetskap förorsakar störningar.

9.5 Kunden skall ersätta Bitcom alla kostnader för skada eller förlust av från Bitcom uthyrd utrustning såsom kabelmodem enligt belopp från tid till annan. För närvarande debiteras 1000:- för skadat/förlorat kabelmodem. Detta innefattar även skada p g a åska.

9.6 Bitcom ansvarar inte för skada eller förlust som uppstår på grund av störning, försening, avbrott eller annan teknisk omständighet som hindrar eller påverkar användningen av abonnemanget. Bitcom ansvarar inte heller för innehållet i den information som överförs och ersätter därför inte skada förorsakad av förlust av eller fel i information som överförts, lagrats eller tillhandahållits, eller beror på fel i ansluten utrustning eller att behörig eller obehörig person skaffat sig tillgång till, förändrat eller förstört sådan information. Bitcom ansvarar inte för driftstörningar som beror på Kundens utrustning eller brister, eller felaktigheter i Kundens utrustning. Bitcom ansvarar inte för någon skada som utrustningen kan ha orsakat för Kunden eller på dennes egendom.

10. Kreditprövning

Kunden tillåter Bitcom att göra kreditprövning. Bitcom har rätt att vägra leverans efter kreditprövning.

11. Uthyrd utrustning

Den utrustning som Kunden erhåller, såsom modem och tillbehör, tillhör Bitcom. Kunden ska använda utrustningen enligt givna förutsättningar och omedelbart kontakta Bitcom vid förlust eller skada på densamma. Kunden får inte öppna, manipulera eller på annat sätt göra ingrepp, sälja, överlåta, hyra ut, låna ut, pantsätta eller på annat sätt fränhända sig utrustningen.

12. Befrielsegrunder

Bitcom svarar inte för störning, avbrott, försening eller skada som beror på omständighet utanför Bitcoms kontroll och som skäligen inte kunnat förutses av Bitcom.

13. Flyttning

Kunden skall i god tid anmäla flyttning till Bitcom. Om Bitcom tjänster är tillgängliga i den nya fastigheten flyttas abonnemanget till den nya adressen. Bitcom kan ge besked om tjänsten finns i den nya fastigheten. Om det inte är möjligt är det Kundens ansvar att säga upp abonnemanget.

14. Avtalslid och uppsägning

14.1 Abonnemanget gäller från avtalsdatum och därefter tills vidare. Kunden kan skriftligen säga upp abonnemanget när som helst. Upp sagt abonnemang upphör vid utgången av den kalendermånad som följer efter den månad uppsägningen gjordes.

14.2 Bitcom har rätt att säga upp abonnemanget till omedelbart upphörande om Kunden bryter mot bestämmelserna i allmänna villkor.

14.3 Abonnemanget upphör utan särskild uppsägning om Kabel-TV avtal med aktuell fastighetsägare och/eller tillhandahållande av anslutning till Internet upphör att gälla, eller om signal, av omständigheter vilka Bitcom inte råder över, inte kan distribueras till aktuellt mottagaruttag.

15. Återlämning av utrustning

Utrustning som Kunden hyr av Bitcom såsom kabelmodem skall senast 10 dagar efter utgången av abonnemanget återlämnas till Bitcom i oskadat skick. I annat fall debiteras Kunden samtliga härigenom uppkomna kostnader. Skulle utrustningen eller del därav ha förlorats eller skadats debiteras Kunden förlorade/skadade utrustningen enligt vid var tid gällande prislista. Bitcom har rätt till full ersättning för sina kostnader för hämtning av utrustning, inkasso, eventuella rättegångskostnader, reparation av skadad utrustning etc.

16. Ändringar

Bitcom har rätt att ändra dessa allmänna villkor, eller omfattningen av tjänsten anslutning till Internet inklusive teknisk specifikation, att börja gälla 30 dagar efter att Kunden har underrättats. Ändringar som inte väsentligen påverkar funktionalitet eller prestanda kan dock ske utan att Kunden underrättas i förväg.